



Complexe technische systemen zoals een hoogovencomplex kunnen niet even stilgelegd worden voor onverwacht onderhoud (Unesco-wereldcultuurerfgoed Völklinger Hütte, nabij Saarbrücken, Duitsland).

Voorkomen is beter dan genezen (ofwel: preventief is beter dan curatief)

Deze keer gaan we eens níét op managers schelden. Nee, een keurig technisch thema, het gaat om het functioneren van technische systemen zoals petrochemische installaties, infrastructuur, transportmiddelen, noem maar op. Dus niet schoppen-schaven-schuren over *jobrotatende jobhoppers*. Die hun opvolgers met achterstallig onderhoud opzadelen door met een pennenstreek de jaarcijfers op te krikken. Managers kunnen dus met een gerust hart dit Redactioneel doorlezen. Hoop ik.

Naar het onderwerp nu.

“De waarde die onderhoud heeft voor eigenaren van installaties en andere zaken, kan niet overschat worden. Afdoende onderhoud beschermt de waarde van het kapitaalgoed en verzekert de beschikbaarheid van de opstelling.”

Dát zijn berichten! En nog wel afkomstig uit een officiële NEN-norm (ISO 13269: 2006). Onderhoudscontracten moeten dus op een gestructureerde manier voorbereid en ter hand genomen worden.

In deze norm wordt een driestappenplan aanbevolen:

Eerst bepalen welk onderhoud je zelf gaat doen, en waarvoor je gespecialiseerde aannemers inhuurt. Dan een pre-kwalificatiefase om te kijken welke aannemers in aanmerking komen om het werk aan te gunnen. Ze moeten het wel kunnen, natuurlijk. Dan volgt het opstellen van het contract, al dan niet met behulp van de norm, en de selectie van de uitvoerder.

Dus als je bijvoorbeeld een helioperdek hebt van een booreiland in de Golf van Mexico waar de coating van af waait, zoek je een metaalconserveerder die het opnieuw straalt en conserveert terwijl er vijf keer per dag een helioper landt. Zevenhonderd vierkante meter, in twee weken klaar, zie elders in deze editie. Want je gaat geen booreiland stilleggen voor het conserveerwerk, de Beschikbaarheid van het Technisch Systeem wordt met hoofdletters geschreven.

Maar de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van het technisch systeem worden niet alleen door het onderhoud bepaald. De te-

kentafel schrijft boekdelen over de toekomstige prestaties van een constructie.

En de Beschikbaarheid en Betrouwbaarheid van Technische Systemen worden door de bedrijfscultuur bepaald. Worden verbeteropties vanaf de werkvloer doorgegeven, hoe serieus neemt het management de veiligheid, is er voldoende opleiding? Binnenkort is er weer een HBO-opleiding Oppervlaktetechnologie die je naast en tijdens je werk kan doen (zie VOM-Nieuws, de informatiemiddag is op 16 maart in Utrecht). Komt weer hélemaal terug!

In Texas bezuinigde BP op de veiligheid terwijl er geld als water verdiend werd, totdat bij een explosie vijftien doden en ruim 100 gewonden vielen. Anderhalf miljard voor afkopsommen, een miljard voor nieuwbouw, de hoogste baas een jaar voortijdig vertrokken na verschijnen van het onderzoeksrapport vorige maand. Zó ben je op CNN in Benjamin's Boardroom als een voorbeeldige leider, en zó lig je eruit. Deze calamiteit bracht het aantal dodelijke ongevallen bij de firma op het hoogste in zes jaar, waardoor zijn bonus destijds in 2005 al gekort was van 2,28 miljoen pond naar 1,75. Maar gelukkig kwam hij per saldo toch nog zeven ton hoger uit. De Beschikbaarheid van je Inkomen is natuurlijk ook een belangrijk thema. De Betrouwbaarheid van Financiële Systemen, maar daar gaat deze editie niet over.

Hoe betrouwbaar zijn de onderhoudsplannen en inspectieschema's als er de mensen niet meer voor zijn om ze op te stellen, uit te voeren en om ze te bestellen? Want als niemand nog erg heeft in het belang van de zaak, wordt het steeds vaker “genezen” in plaats van “voorkómen”.

Edward Uittenbroek
Eindredacteur Oppervlaktetechnieken

